

Условия оказания услуги «Персональный бюджет»

Для корпоративных клиентов ПАО «МегаФон» — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с любым количеством абонентских номеров

Настоящие условия оказания услуги «Персональный бюджет» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Пользователям и Корпоративным клиентам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту - Договор) и становятся соглашением между Корпоративным клиентом и/или Пользователем и Оператором об оказании услуги «Персональный бюджет» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Общие положения и термины

Заказ Услуги – Услуга подключается при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга, а также при совершении действий Корпоративного клиента и/или Пользователя, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Корпоративный клиент – Абонент Оператора, имеющий статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которым Оператором заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Услуга «Персональный бюджет» (Услуга) – услуга, предоставляющая Корпоративному клиенту возможность установить Пользователю индивидуальный Лимит расходов на связь, а также Абонентский профиль. При превышении Лимита, а также в соответствии с правилами, определенными в Абонентском профиле, оплата за пользование услугами связи Оператора производится Пользователем самостоятельно за счет личных средств путем внесения денежных средств на Персональный счет.

Абонентский профиль – критерии, установленные в отношении Абонентского номера, определяющие услуги связи и дополнительные услуги, доступные Пользователю, учитываемые на Персональном счете и оплачиваемые Пользователем самостоятельно, в зависимости от дней недели, диапазона времени использования услуг, перечня услуг, направления голосовых вызовов и т.п.

Кредитный Лимит Пользователя – установленный в денежном выражении максимальный объем услуг связи, предоставляемых Пользователю при потреблении услуг связи сверх Лимита и учитываемых на Персональном счете в случае, если в Договоре об оказании услуг связи с Корпоративным клиентом предусмотрена кредитная система оплаты (оплата посредством отложенного платежа).

Лицевой счет Корпоративного клиента – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Корпоративному клиенту и/или Пользователю и их оплате.

Лимит – установленный в денежном выражении максимальный объем услуг связи, предоставляемых с использованием Абонентского номера, выделенного Корпоративным клиентом Пользователю в течение Расчетного периода. Лимит определяется без учета ежемесячной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом Корпоративного клиента, а также без абонентской платы и разовых начислений за предоставление дополнительных услуг и тарифных опций (в том числе, но, не ограничиваясь, заменой SIM-карты, заменой Абонентского номера и т.д.). Сумма Лимита определяется в заявлении на



подключение Услуги по форме, установленной Оператором. Оператор вправе устанавливать минимально допустимый размер Лимита.

Персональный счет – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию и оплате в течение Расчетного периода услуг связи сверх лимита и дополнительных услуг, оказываемых с использованием Абонентского номера, которые в соответствии с определённым Корпоративным клиентом Абонентским профилем оплачиваются Пользователем самостоятельно. Каждому Абонентскому номеру, закрепленному Корпоративным клиентом за конкретным Пользователем (далее Абонентский номер Пользователя), соответствует один Персональный счет.

Расчетный период – календарный месяц года.

1. Подключение Услуги

1.1. В случае если Услуга предоставляется за плату и договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система оплаты, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги, за исключением случаев, когда Услуга подключается при выборе/использовании тарифного плана в основной пакет услуг, которого включена Услуга.

1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту и/или Пользователю с момента подключения Корпоративным клиентом или Пользователем Услуги и до момента отказа Корпоративного клиента или Пользователя от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.6.4. настоящих Условий (либо до истечения срока действия Услуги, если таковой установлен).

2.2. В случае, когда Услуга не входит в основной пакет услуг тарифного плана, для подключения Услуги Корпоративный клиент подает Оператору письменное заявление на подключение Услуги. В Заявлении на подключение Услуги в обязательном порядке должны содержаться данные Пользователя и его подпись, подтверждающая согласие с настоящими Условиями.

2.3. В случае, когда Услуга входит в основной пакет услуг тарифного плана, для успешного потребления Услуги Корпоративный клиент подает Оператору письменное заявление, в котором содержатся данные Пользователя (фамилии, имени, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Ответственность за корректность персональных данных пользователей несет Корпоративный клиент, в случае, если данные были предоставлены с его стороны. Пользователь также вправе расширить функционал Услуги абонентского номера подключением Услуги через системы самообслуживания (Личный кабинет, USSD, IVR и т.д.) и самостоятельной настройки абонентского профиля (услуги, начисления по которым относятся на персональный счет). Пользователь пользуется услугами, которые ранее были заблокированы в связи с корпоративной политикой Корпоративного клиента, оплачивая данные услуги самостоятельно, за исключением мобильной коммерции.

2.4. В случае подключения Услуги через системы самообслуживания (Личный кабинет, USSD, IVR и т.д.), если Услуга не входит в основной пакет услуг тарифного плана, Пользователь обязуется оформить заявление о предоставлении Услуги в письменном виде по установленной форме, обратившись в офис продаж и обслуживания МегаФон. Если в течение 15-ти календарных дней Пользователь не предоставляет персональные данные, обратившись в офис Оператора, Оператор вправе заблокировать действие Услуги. Остаток средств на Персональном счете в этом случае может быть возвращен Пользователю в соответствии с п.5.5

2.5. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее письменное заявление Оператору с соблюдением требований, установленных пунктом 2.2. настоящих Условий.

2.6. Оператор связи вправе предоставить абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном оператором связи, с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором связи, возможность:



а) получать информацию об услугах телефонной связи, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с договором;

б) заказывать детализацию счета;

в) изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий договора;

г) совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи.

2.7. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными абонентом. Оператор связи обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях абонентов, указанных в пункте 27 настоящих Правил. Срок хранения указанной информации оператором связи составляет:

а) не менее 3 лет со дня расторжения договора - в отношении действий абонентов, направленных на изменение условий договора;

б) не менее 3 лет со дня совершения действия - для остальных действий абонентов.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С формой заявления на отключение Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе «Корпоративным клиентам».

3.2. Отключение Услуги и приостановление оказания может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п.6.4. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае неоплаты Корпоративным клиентом или Пользователем Услуги, а также в случае невыполнения Пользователем обязательств, предусмотренных п. 2.3. настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Корпоративным клиентам и Пользователям, оплачивающим услуги связи с применением любой системы оплаты.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С параметрами предоставления Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке параметры Услуги, уведомив об этом Корпоративного клиента или Пользователя в порядке, указанном в п.6.4. настоящих Условий.

4.4. Оплата услуг связи осуществляется Корпоративным клиентом в рамках условий заключенного договора об оказании услуг, в том числе до достижения указанного Лимита, если такой установлен, и производится с банковского счета Корпоративного клиента. Лимит по Абонентскому номеру Пользователя не может быть изменен в текущем Расчетном периоде в сторону уменьшения. Право требования возврата аванса, внесенного указанным способом, принадлежит Корпоративному клиенту.

4.5. Оплата услуг связи, потребленных сверх Лимита, и дополнительных услуг в соответствии с Абонентским профилем производится Пользователем самостоятельно посредством авансовой системы оплаты. Платеж, при совершении которого идентифицирован Абонентский номер Пользователя и который произведен способом, указанным в настоящем пункте, считается совершенным Пользователем. Право требования возврата аванса, внесенного указанным способом, принадлежит Пользователю.

4.6. Пользователь вправе воспользоваться дополнительными услугами Оператора, согласившись с офертами на соответствующие услуги, которые опубликованы на сайте Оператора www.megaфон.ru.

4.7. При превышении Лимита учет услуг связи, потребленных Пользователем, и их оплаты с момента превышения Лимита и до конца Расчетного периода, а также учет дополнительных услуг осуществляется на Персональном счете.

4.8. По окончании Расчетного периода Оператор выставляет Корпоративному клиенту следующие документы:

4.8.1. Счет, который отражает начисления за услуги связи по всем Абонентским номерам, указанным в Заявлении, в пределах Лимита и в соответствии с правилами, определёнными в Абонентских профилях для конкретных Абонентских номеров Пользователей, а также разовые и периодические начисления за оказанные услуги с использованием таких номеров;

4.8.2. Счет, который отражает начисления за услуги связи по каждому Абонентскому номеру Пользователя, учтённые на Персональном счете. В таком счете, помимо наименования Корпоративного



клиента, указываются сведения о потребленных услугах связи, состоявшихся соединениях сверх Лимита, дополнительных услугах, подключенных Абонентом через настройку Абонентского профиля, могут быть также предоставлены соответствующему Пользователю в случае его обращения в места продаж и обслуживания Оператора.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуги связи, предоставляемые Оператором сверх Лимита и дополнительные услуги, подключенные Абонентом в рамках настройки Абонентского профиля, тарифицируются в соответствии с тарифами, предусмотренными Договором и офертами к дополнительным услугам, размещенными на сайте Оператора www.megafon.ru. В случае если соединение, установленное с использованием Абонентского номера Пользователя, было такой продолжительности, что после его тарификации общая сумма потребленных услуг связи и дополнительных услуг превысила Лимит, то стоимость такого соединения будет учитываться на Лицевом счете Корпоративного клиента.

5.2. При кредитной системе оплаты Пользователь имеет право пользоваться услугами связи в пределах предоставленного Корпоративным клиентом Кредитного лимита. Пользователь обязуется оплачивать услуги связи сверх лимита путем внесения аванса. При достижении Кредитного лимита и отсутствии авансовых денежных средств на балансе Персонального счета Пользователя Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг связи Корпоративному клиенту.

5.3. В случае просрочки оплаты услуг связи Корпоративным клиентом, а также в случаях ограничения или прекращения оказания услуг связи Корпоративному клиенту или Пользователю по иным основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи Корпоративному клиенту и Пользователю, в том числе при наличии средств на балансе Персонального счета.

5.4. При отказе Корпоративного клиента от использования Абонентского номера или передаче Абонентского номера другому Пользователю остаток денежных средств на Персональном счете, равно как и размер задолженности на нём, учитываются на Лицевом счете Корпоративного клиента, если в соответствующем заявлении Корпоративного клиента не указано иное. По письменному заявлению Пользователя остаток денежных средств на Персональном счете может быть возвращен Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Оператору соответствующего заявления при идентификации данных Пользователя.

5.5. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Корпоративного клиента Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг связи по Абонентским номерам Пользователей, превысивших лимит. Пользователю услуги связи могут быть приостановлены при отсутствии авансовых денежных средств на Персональном счете.

5.6. В силу технологических особенностей предоставления некоторых услуг мобильной связи возможно оказание услуг при отрицательном балансе Персонального счета.

5.7. Перечисленные в п. 2.3, 5.1.- 5.6. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.8. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент или Пользователь соглашаются с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Корпоративного клиента или Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Корпоративный клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

5.9. Корпоративный клиент обязуется производить оплату Услуг связи в рамках условий заключенного договора и/или установленного Лимита Пользователю. Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи, оказанные сверх Лимита и в соответствии с настройками Абонентского профиля. Оператор вправе направить в счет погашения образовавшейся задолженности Пользователя денежные средства, поступившие на Лицевой счет Корпоративного клиента в случае, если Услуга подключена по письменному заявлению Корпоративного клиента.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Корпоративным клиентом или Пользователем действий по подключению Услуги, предусмотренных разделами 1 и 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента или Пользователя с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой



изменение и/или дополнение договора об оказании услуг связи, заключённого Оператором с Корпоративным клиентом.

6.2. Проставление Пользователем подписи в заявлении на подключение Услуги или осуществлении настроек Абонентского профиля Услуги через системы самообслуживания (Личный кабинет, USSD, IVR и т.д.) считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями и влечет за собой возникновение обязательств перед Оператором по оплате оказанных услуг связи сверх Лимита, а также с учетом правил, определенных в Абонентском профиле.

6.3. Действие Услуги для Корпоративного клиента и Пользователя прекращается с момента отключения Услуги Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих условий) и/или Пользователем, а также с момента прекращения Оператором действия настоящих условий в порядке, предусмотренном п.6.4. настоящих условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).

6.4. Настоящие условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.megafon.ru. Корпоративные клиенты и Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих условий путем публикации на сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент или Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений условий, отказ от принятия изменённых условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом или Пользователем.

6.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.6.3, 6.4. настоящих условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п.6.1. настоящих условий), заключённого между Корпоративным клиентом и/или Пользователем и Оператором в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящих условий.

6.6. В части, не урегулированной настоящими условиями, к отношениям между Оператором и Корпоративным клиентом и/или Пользователем применяются условия оказания услуг связи ПАО «МегаФон» и Правила корпоративного обслуживания.